

Уважаемые пациенты!

Для наилучшего взаимопонимания и Вашего удобства мы разработали правила посещения нашего медицинского центра «Врач плюс», соблюдение которых позволит провести визит с максимальной для Вас пользой с сохранением душевного равновесия.

- 1. Медицинский центр «Врач плюс» работает с понедельника по пятницу с 9-00 до 20-00, а также субботу и воскресенье с 9-00 до 16-00.*
- 2. Медицинские услуги предоставляются только после подписания договора и добровольного информированного согласия, а также предоплаты в соответствии с договором.*
- 3. Прием пациентов врачами проводится по предварительной записи по телефону 8(812) 703-23-00 либо на нашем сайте www.vrachplus.ru*
- 4. Время консультации рассчитано только на пациента записанного на прием. Все дополнительные медицинские консультации, в т.ч. родственников, членов семьи проходят как дополнительный прием.*
- 5. Прием врачами специалистами медицинском центре - первичный и повторный. Повторным приемом считается обращение к врачу, если с момента предыдущего посещения прошло не более 3 месяцев. Иначе это обращение считается первичным.*
- 6. Взятие материала для лабораторных анализов осуществляется в соответствии с графиком и правилами подготовки, с которыми Вы можете ознакомиться у администраторов по телефону 8(812) 703-23-00.*
- 7. При посещении медицинского центра «Врач плюс» просим иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении).*
- 8. Несовершеннолетние пациенты (до 18 лет) принимаются только с присутствием законных представителей (только родители) либо по доверенности.*
- 9. Выдача результатов лабораторных анализов осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или договора на оказание платных услуг или отправляются на электронный адрес, указанный в договоре. По телефону результаты анализов и другие сведения о здоровье пациента не предоставляются.*
- 10. На консультации желательно предоставить врачу имеющиеся у Вас медицинские документы (выписки, результаты обследований и т.п.).*
- 11. При изменившихся обстоятельствах просим оповестить медицинский центр о неявке на прием к врачу или на исследование.*
- 12. На консультацию врача необходимо приходиться заранее за 5-10 минут для оформления медицинской карты и других документов. При опоздании более чем на 15 минут администратор вправе предложить время Вашего приема следующему пациенту.*
- 13. При опоздании более 15 мин для сохранения обязательств перед другими пациентами администратор вправе предложить Вам новое время в этот день по согласованию с врачом или другой вариант, в том числе отказать в приеме.*
- 14. В случае неявки на подтвержденный накануне визит более трех раз администрация медицинского центра вправе отказать Вам в очередной записи.*
- 15. Допускается смещение начала приема специалиста или другой услуги при объективных медицинских обстоятельствах (в т.ч. тяжелый медицинский случай, при необходимости оказания неотложной помощи другому пациенту, или вызова службы скорой помощи и т. д.). В таком случае Вы*

получите оплаченные Вами медицинские услуги в полном объеме. Вы вправе отказаться от ожидания и расторгнуть договор, если он уже заключен.

- 16. Администраторы не предоставляют личные телефоны и другие личные контактные данные врачей по просьбам пациентов. При необходимости уточнить рекомендации и т.д. нужно обратиться с вопросом во время приема Вашего врача или другого специалиста этого же профиля.*
- 17. На стойке администратора находится Книга отзывов и предложений. В ней Вы можете оставить предложение для улучшения обслуживания, выразить мнение о работе сотрудников.*
- 18. Для соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в медицинском центре обязательно надевать бахилы при входе, средства индивидуальной защиты, оставлять верхнюю одежду в гардеробе.*
- 19. Предупреждаем, что в медицинском центре запрещено вести асоциально, вести фото и видеосъемку без разрешения администрации.*
- 20. При явке пациента в нетрезвом виде, администратор медицинского центра вправе отказать в оказании услуги.*
- 21. Просим Вас на время пребывания в медицинском центре отключать мобильные телефоны или переключать их в беззвучный режим.*
- 22. За оставленные без присмотра личные вещи администрация ответственности не несет.*